

La communication avec vos clients et fournisseurs est essentielle,
Misez sur vos chances!

**“TELEPHONE PROTOCOL
IN ENGLISH”**

7 Mars 2012 (8 h à 11h)

Groupe de 6 personnes maximum

Date limite d'inscription le 2 Mars 2012

AU PROGRAMME

Part I An introduction to the telephone

Part II Receiving Calls

Part III Making Calls

Part IV Problem Situations

Good morning. ICAD Inc.
How may I help you?



INCLUS:

Cahier du participant

Activités interactives

Mises en situation

Pause-café, certificat

Seulement \$79.99

* Formation agréée par Emploi Québec (Loi 90)



Depuis 1985

Institut de Conversation Anglaise Drummond inc.

1510 rue Carmen, Drummondville, Qc. J2C 7H1

Téléphone (819) 472-2476 - Télécopieur 819 472-2753

Sans frais 1-888-295-4223 - www.icad.qc.ca

INSCRIPTION

Nom de l'entreprise _____ Nom du participant (e) _____

Adresse: _____ Ville _____ Code postal _____

Téléphone _____ Télécopieur _____

Selon vous quel est votre niveau d'anglais? (1 pour très pauvre, 5 pour très bien)

Compréhension orale 1 2 3 4 5, compréhension de texte 1 2 3 4 5, communication orale 1 2 3 4 5

Mode de paiement: chèque , visa , autre _____ no. carte de crédit _____

Nom du détenteur de la carte _____ Date d'expiration _____ / _____
Mois Année

Signature _____

Pour faire retirer votre nom de la liste d'envois, cocher ici ___ et nous retournez par fax au 819 472-2753, votre numéro de fax _____
et le nom de votre compagnie _____ Merci!